



## ARAÇ RAFET VERGİLİ MESLEK YÜKSEKOKULU 2024 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU



### 1. Giriş ve Anket Yöntemi

Kalite Güvence Sisteminin vazgeçilmez unsurlarından biri olan paydaş katılımının sağlanması, Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendirme süreçlerinde ve TSE standartlarının sürdürülebilirliğinde önemli bir yeri bulunmaktadır. Yüksekokulumuz, bu amaç doğrultusunda iç ve dış paydaşlarından gelen görüş ve önerileri yürütülen faaliyetlerin iyileştirilmesinde önemli bir fırsat olarak görmektedir.

Paydaşlarımız; “Müdüre Mesaj, yüz yüze görüşmeler, toplantı tutanakları, yüz yüze yapılan anketler, telefon bildirim kayıtları vb.” gibi iletişim kanallarını içeren fiziksel geri bildirim mekanizmalarını ve “elektronik posta, sosyal medya hesapları, mobil kurum uygulaması, mesajlaşma yazılımları gibi dijital platformlar ve çevrimiçi anketler vb.” içeren elektronik ortamdaki geri bildirim mekanizmalarını aktif olarak kullanmaktadır.

Paydaş katılımının alındığı önemli uygulamalardan olan anketler, yüksekokulumuz faaliyetlerine yönelik genel memnuniyet düzeyinin belirlenmesinde önemli bir rol üstlenmektedir. Bu nedenle, her yıl yüksekokulumuzda memnuniyet anketleri başta olmak üzere çeşitli anketler yapılmaktadır.

Bu rapor, Kastamonu Üniversitesi, Araç Rafet Vergili Meslek Yüksekokulu dış paydaşlarına uygulanan memnuniyet anketi sonuçlarını ve analizini içermektedir.

### 2. Anket Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Araç Rafet Vergili Meslek Yüksekokulu dış paydaşlarının yanıtladıkları anket sonuçlarına göre ankete katılanların %78'ini erkek, %22'sini ise kadın paydaşlar oluşturmaktadır. Katılımcıların %15'i 18-25 yaş, %33'ü 26-35 yaş, %41'i 36-45 yaş ve +11'i ise 45+ yaş kategorilerinde yer almaktadırlar.

Ankete katılan dış paydaşların eğitim durumları kıyaslandığında hiçbir katılımcının ilköğretim (ilkokul, ortaokul) eğitim düzeyine sahip olmadığı belirlenmiştir. Katılımcıların %11'inin lise mezunu, %74'ünün önlisans/lisans mezunu ve %15'inin ise lisansüstü eğitim mezunu oldukları tespit edilmiştir.

Meslek Yüksekokulumuz dış paydaşlarının Kastamonu Üniversitesi ile olan ilişkilerini belirlemek için sorulan anket sorusuna verilen yanıtlar analiz edildiğinde en büyük oranın %26 ile kamu kuruluşları oluşturduğu belirlenmiştir. Bunu %22 ile mezun / öğrenci / öğrenci ailesi, yine %22 ile STK'lar, %19 ile üniversite ve %11 ile diğer (tedarikçi, özel sektör vb.) takip etmektedir.

Araç Rafet Vergili Meslek Yüksekokulu'nda aktif olarak 4 programda eğitim - öğretim uygulanmaktadır. Dış paydaşlarımızın Meslek Yüksekokulu'nda hangi program ya da programlar ile ilişkili olduklarını belirlemek için sorulan anket sorusuna verilen yanıtlar değerlendirildiğinde ise anket katılan katılımcıların %35'i Ormanlık ve Orman Ürünleri programı ile, %23'ü Avcılık ve Yaban Hayatı programı ile, yine %23'ü Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik programıyla ve %20'si ise Tıbbi Tanıtım Programı ile ilişkili olduğu belirlenmiştir.

Dış paydaşlarımıza ilgili oldukları program ve / veya programların güçlü yönlerinin neler olduğu sorulmuştur. Bu soruya verilen yanıtlar incelendiğinde programlarımızın en güçlü yönünün %35'lik bir oran ile akademik kadrosu olduğu belirlenmiştir. Bunu %28 ile eğitim-öğretim, %16 ile açıklayıcı ve gerçeğe uygun başarıların sağlanması, %14 ile yenilikleri anlık takip etmesi ve %4 ile uygulama eğitimlerinin yeterli düzeyde verilmesi takip etmiştir.

Meslek Yüksekokulumuz dış paydaşlarının ilgili oldukları program ve / veya programların iyileştirmeye açık yönlerinin neler olduğu sorulmuştur. Bu soruya yanıt veren dış paydaşlarımızın %30'u laboratuvar imkanlarının iyileştirmeye en açık yönümüz olduğunu belirtmişlerdir. Diğer yandan katılımcılarımızın %28'i sosyal imkanların, %26'sı malzeme ve ekipmanların ve %9'u akademik personelin iyileştirmeye açık yönümüz olduğunu ifade etmişlerdir. Dış paydaşlarımızın %7'si ise herhangi bir iyileştirmeye açık yönümüzün bulunmadığını belirtmişlerdir.

### **3. Genel Değerlendirme ve Gerçekleştirilen İyileştirmeler**

Gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildiğinde dış paydaşlarımızın Meslek Yüksekokulumuzda tüm programlarımızla benzer oranda ilgili oldukları anlaşılmıştır. Bu durumun güçlü bir yön olduğu vurgulanabilir.

Diğer yandan dış paydaşlarımızın üniversitemiz ile ilişkileri incelendiğinde en az diğer (tedarikçi, özel sektör vb.) seçeneğinin işaretlendiği belirlenmiştir. Bu kapsamda Meslek Yüksekokulumuz tarafından dış paydaşlar listesine yeni paydaşların eklenmesi için gerekli görüşmelerin yapılmasına karar verilmiştir.

Dış paydaşlarımızın görüşüne göre Meslek Yüksekokulumuzdaki programlarımızda gelişmeye en açık yönlerin laboratuvar imkanları olduğu ortaya çıkmıştır. Bu yönümüzün güçlendirilebilmesi için okulumuz öğrencilerinin TÜBİTAK 2209A projeleri yapmaları teşvik edilmesine karar verilmiştir. Ayrıca okulumuzda her bir bölüm için laboratuvar kurulum çalışmaları başlatılmıştır.