



## ARAÇ RAFET VERGİLİ MESLEK YÜKSEKOKULU 2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU



Bu rapor, Kastamonu Üniversitesi, Araç Rafet Vergili Meslek Yüksekokulu öğrencilerine uygulanan memnuniyet anketi sonuçlarını ve analizini içermektedir.

### 1. Giriş ve Anket Yöntemi

Üniversite eğitimi, yalnızca teorik bilgi vermenin ötesine geçerek, öğrencilerin iş ve sosyal yaşamlarında başarılı olmaları için gerekli becerileri kazandırmayı hedeflemelidir. Bu bağlamda, öğrencilerin bölüm dersleri, öğretim elemanları ve kampüs olanaklarına dair memnuniyetlerinin değerlendirilmesi, eğitim kalitesini artırmada kritik bir role sahiptir. Araç Rafet Vergili Meslek Yüksekokulu 2024 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi, bu amaç doğrultusunda gerçekleştirilmiş olup, elde edilen verilerle üniversitenin gelişim alanlarını belirlemeyi hedeflemektedir.

Anket, farklı bölümlerde öğrenim gören öğrencilere uygulanmış ve veriler, anket sorularına verilen yanıtların yüzdelik dağılımı üzerinden analiz edilmiştir. Sorular, öğrencilerin bölüm memnuniyeti, ders içerikleri, ders materyalleri, akademik kadro, laboratuvar olanakları, sosyal alanlar ve idari hizmetler hakkındaki değerlendirmelerini kapsamaktadır.

### 2. Anket Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Araç Rafet Vergili Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin katılımı ile gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketi sonuçları değerlendirilmiştir. Öğrencilerimiz; yönetimin, öğrencilerin sorunları ve önerilerine karşı duyarlı olma durumundan %85,63 oranında memnundur. Meslek Yüksekokulunun öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlaması konusunda memnuniyet düzeyi %87,12 olduğu anlaşılmaktadır. Öğrenciler, idari personelin kendilerine karşı tutum ve davranışlarından %87,72 düzeyinde memnundurlar. Öğrencilere sunulan bilgisayar olanaklarının yeterli olduğunu düşünmektedirler (%82,93). Öğrencilerimiz ilgi ve yeteneklerine uygun topluluk etkinlik düzenlenmesinden %83,23 düzeyinde memnundurlar. Öğrencilerimizin %87,12'si Üniversitemizde ve Meslek Yüksekokulumuzda alınan kararların öğrencilerin yararı yönünde alındığını, %88,02'i kendilerine haklarını kullanma fırsatları sunulduğunu ve %85,62'si öğrencilerle ilgili bilgilerin doğru ve zamanında işlendiğini düşünmektedirler.

Ankete katılan öğrencilerimizin %77,54'ü yemeklerin tadı, temizliği ve görünümünün iyi olduğunu, %83,53'si yemek fiyatlarının uygun olduğunu, %81,73'si yemek için bekleme süresinin uygun olduğunu ve %82,03'si yemekhanenin fiziki koşullarının (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygun olduğunu düşünmektedir. Araç Rafet Vergili Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin %81,73'ü okuldaki tuvalet ve lavabolar sayısının yeterli olduğunu, %78,33'ü tuvalet ve lavaboların temiz olduğunu, %81,13'ü fotokopi hizmetlerinin yeterli olduğunu, %84,73'ü dersliklerin temiz olduğunu, %85,92'si dersliklerin aydınlatılmasının yeterli olduğunu, %85,32'si dersliklerin ısınması düzeyinin yeterli olduğunu ve %86,82'si dersliklerin öğrenci kapasitesine uygun olduğunu düşünmektedir.

Öğrencilerin %80,53'ü kütüphanenin her türlü kaynak açısından zengin olduğunu, %80,23'ü ödünç kitap alma sisteminin uygun olduğunu, %82,03'ü kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabildiğini, %83,83'ü kantinlerde sunulan ürünlerin yeterli kalitede olduğunu, %83,23'ü kantinin fiziksel ortamının uygun olduğunu ve %81,73'ü üniversitenin sağladığı burs olanaklarının yeterli olduğunu düşünmektedirler.

Ankete katılan öğrencilerimizin %85,02'si derslerin kendilerini çalışma hayatına hazırladığını, %86,22'si derslerde öğretim teknolojilerinin etkili olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanıldığını, %85,62'si programda yer alan derslerin teorik açıdan yeterli olduğunu, %83,53'ü programda yer alan derslerin uygulama açısından yeterli olduğunu, %83,53'ü derslerin amaçlarını içeren bir ders planının dönem başında kendilerine verildiğini, %86,52'si derslerin önceden belirlenen plana uygun olarak işlendiğini, %85,34'ü dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında kendilerine önerildiğini, %85,02'si kendilerinin yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirildiğini ve %87,12'si derslere kendilerinin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanıldığını düşünmektedirler.

Araç Rafet Vergili Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin %85,92'si öğretim elemanları ile aralarındaki iletişimin etkili olarak sağlandığını, %87,72'si öğretim elemanlarının ders saatlerini etkili olarak kullandığını, %86,94'ü ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabildiklerini, %86,82'si derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyallerin yeterli olduğunu, %87,42'si kendilerinin katıldığı uygulama alanlarının dersin amacını karşıladığını ve %84,73'ü üniversitede verilen yabancı dil eğitiminin yeterli olduğunu düşünmektedirler. Meslek Yüksekokulumuz öğrencilerinin %85,62'si uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitimi destekleyici bir unsur olduğunu, %86,94'ü uzaktan eğitim sistemine bağlanıp dersleri izleme sürecini bildiğini, %85,32'si uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyelerinin yeterli kaynak ve materyalleri kullandıklarını, %84,43'ü uzaktan eğitime bağlanmada zaman zaman teknik sorunlar yaşadıklarını, %86,82'si uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamaları durumunda KUZEM'e ulaşabildiklerini, %85,32'si uzaktan eğitim sisteminin ses ve görüntü kalitesinin iyi olduğunu ve %85,62'si Kastamonu Üniversitesi uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnun olduğunu düşünmektedirler.

Öğrencilerin %85,32'si derslerde verilen ödevler öğrenmelerine katkıda bulunduğunu, %86,82'si ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarının objektif davrandığını, %85,92'si dönem başında kendilerine ölçme ve değerlendirme kriterlerinin açıklandığını, %87,42'si her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili kendilerine geri bildirim verildiğini ve %87,42'si değerlendirmenin sadece sınavlarla yapılmayıp aynı zamanda ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapıldığını düşünmektedirler. Ankete katılan öğrencilerimizin %83,83'ü her öğrenciye bir danışman atandığını, %84,43'ü danışmanın kendilerine gerekli ve yeterli zamanı ayırdığını, %86,22'si belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanıyla görüşebildiğini, %86,82'si danışmanın akademik gelişimini izlediğini ve %85,32'si bölümde iş olanakları ile ilgili olarak kendilerine bilgi sunulduğunu düşünmektedirler.

Meslek Yüksekokulumuz öğrencilerinin %84,73'ü iş dünyasını tanımaları için üniversitenin, kendilerine çeşitli olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.) sağladığını, %74,85'i sanat etkinliklerinin yeterli olduğunu, %74,85'i kültürel etkinliklerin yeterli olduğunu, %78,44'ü sportif etkinliklerin yeterli olduğunu, %78,74'ü sağlık hizmetlerinin yeterli olduğunu, %79,94'ü sosyal ve kültürel etkinliklerden zamanında haberdar olduklarını, %81,73'ü öğretim elemanlarının kendilerinin sosyal ve kültürel etkinliklere katılımını desteklediklerini ve %79,64'ü genel olarak üniversitedeki sosyal ve kültürel etkinliklerden memnun olduklarını düşünmektedirler.

### **3. Genel Değerlendirme ve Gerçekleştirilen İyileştirmeler**

Gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildiğinde öğrencilerimizin uzaktan eğitime bağlanmada zaman zaman teknik sorunlar yaşamaları haricinde genel olarak tüm sorulara verdikleri cevaplarda memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu anlaşılmıştır. KUZEM konusunda yaşanan teknik aksaklıkların önlenmesi için ilgili ilgili birimler ile iletişime geçilmiş ve konu aktarılmıştır.